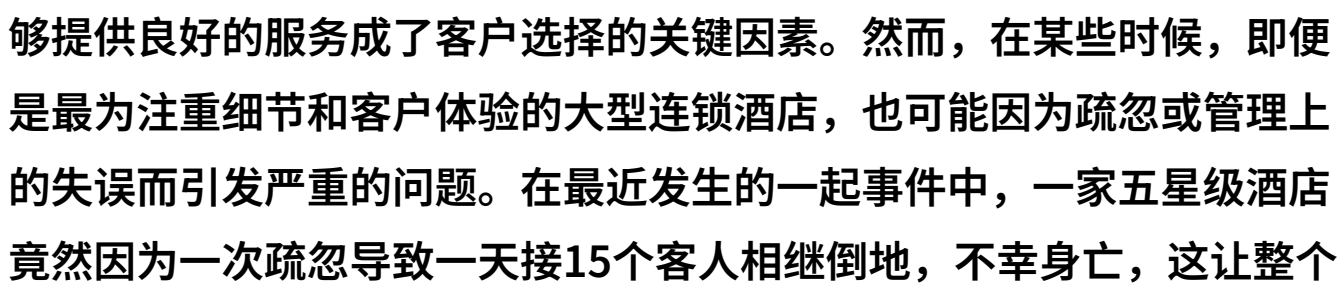


# 一天接15个客人疼死了酒店服务不当引发

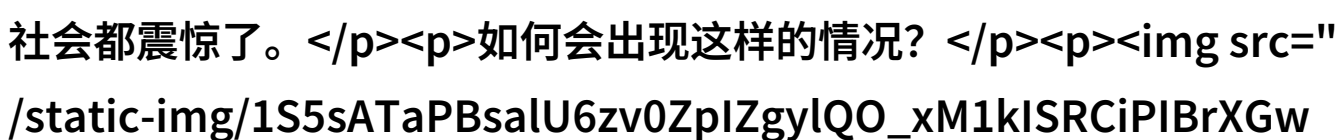
是不是服务太差了？

在这个充满竞争的旅游业中，一个酒店是否能够提供良好的服务成了客户选择的关键因素。然而，在某些时候，即便是最为注重细节和客户体验的大型连锁酒店，也可能因为疏忽或管理上的失误而引发严重的问题。在最近发生的一起事件中，一家五星级酒店竟然因为一次疏忽导致一天接15个客人相继倒地，不幸身亡，这让整个社会都震惊了。

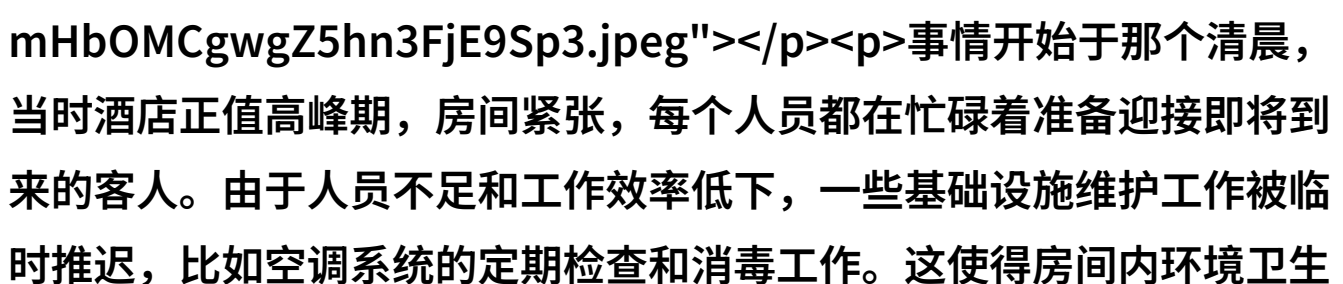
如何会出现这样的情况？

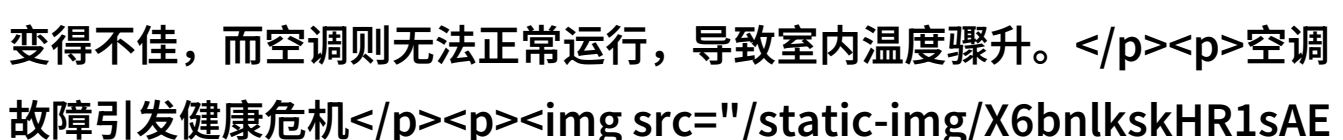
事情开始于那个清晨，当时酒店正值高峰期，房间紧张，每个人员都在忙碌着准备迎接即将到来的客人。由于人员不足和工作效率低下，一些基础设施维护工作被临时推迟，比如空调系统的定期检查和消毒工作。这使得房间内环境卫生变得不佳，而空调则无法正常运行，导致室内温度骤升。

空调故障引发健康危机

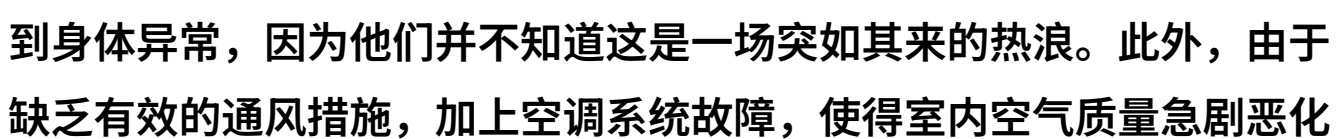
随着白天气温不断升高，许多游客在入住后不久就感到身体异常，因为他们并不知道这是一场突如其来的热浪。此外，由于缺乏有效的通风措施，加上空调系统故障，使得室内空气质量急剧恶化，有游客甚至出现呼吸困难的情况。尽管有部分员工意识到了问题，但由于沟通无效，他们未能及时采取行动来解决这一紧急状况。

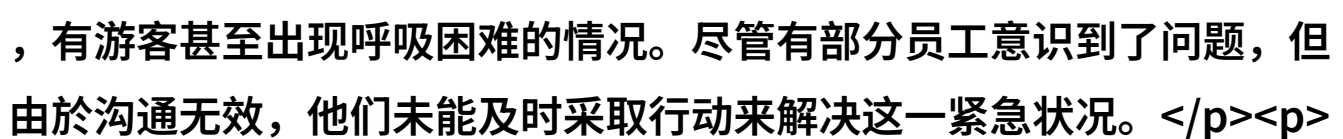
政府介入调查责任

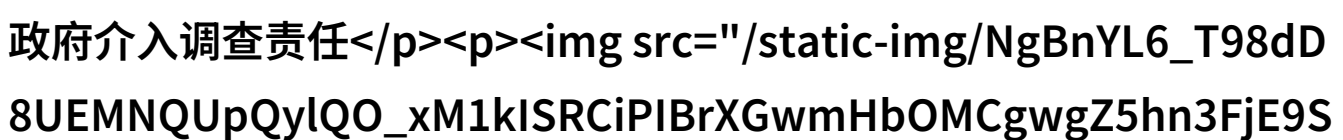
面对如此严重的人命安全问题，地方政府迅速介入，并成立了一次特别调查委员会，以查明事故原因并追究相关责任者。一系列证据显示，这家五星级酒店在招牌之下隐藏着深层次的问题，如管理不善、培训不足以及对顾客需求反应迟缓等。此外，还揭示出该

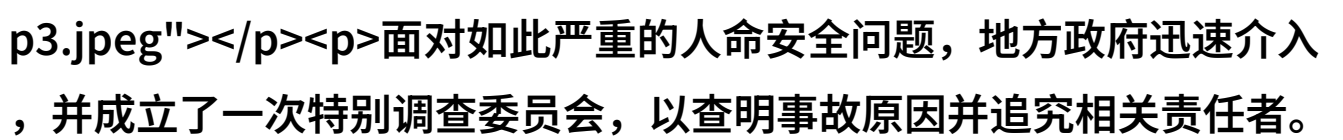


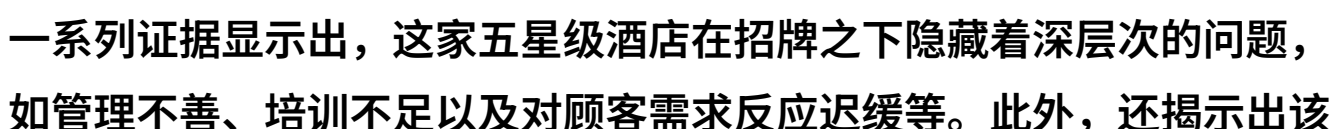






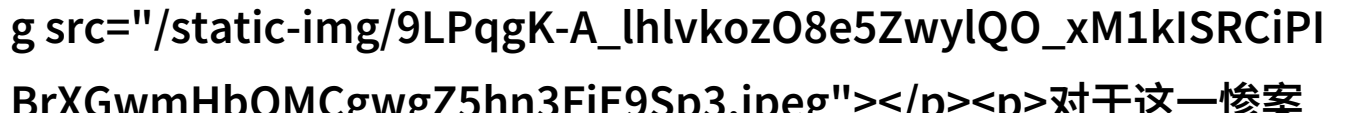






公司长期以来一直存在削减成本以提高利润空间的心态，这种做法最终导致了灾难性的后果。

道歉与赔偿成为新的重点



对于这一惨案，涉事企业迅速采取行动进行道歉，并承诺向受害者的家属支付适当赔偿金。同时，他们还宣布立即停止所有营运活动，以便彻底整改现有的管理体系，并提升服务质量。而对于那些直接参与此次事故的人员，则被暂停职务直至进一步调查结果出来。

未来如何防范类似事件再次发生？

为了避免类似的悲剧再度上演，从今以后，将会加强对宾馆行业中的安全标准进行监管，同时也要求各大连锁品牌必须定期进行内部自我审查，以及建立更加完善的应急预案，以确保旅途愉快不会变成生死存亡之战。在这个过程中，我们也要提醒每一个消费者，无论是在哪个国家，都应该保持警觉，对待任何旅行机会保持批判性思维，最重要的是不要放松对自己安全保障的关注。

[下载本文pdf文件](/pdf/504102-一天接15个客人疼死了酒店服务不当引发的悲剧.pdf)